Política de Calidad de Grupo Letamendi

Grupo Letamendi S.L. es una empresa perteneciente a la red de SSOO de VGED y SEAT, dedicada a la comercialización de automóviles, así como a la venta de piezas de recambios y accesorios, la asistencia técnica y el servicio postventa.

Grupo Letamendi S.L. ha definido una política de calidad, cuya finalidad principal consiste, según el estado de la técnica en asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus Clientes.

Para ello, planifica sus objetivos de calidad que son revisados y evaluados periódicamente por la dirección, midiendo su eficacia y adoptando las medidas necesarias para promover una mejora continua.

Los objetivos de Grupo Letamendi S.L. están orientados hacia los siguientes aspectos básicos:

1. Una empresa orientada hacia la calidad.

La calidad es para Grupo Letamendi S.L. la coincidencia de los siguientes factores fundamentales:

- Compromiso **con la satisfacción del cliente**: La empresa está comprometida con ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, asegurando que se logre una experiencia positiva en cada interacción.

- Mejora **continua**: La empresa está en constante en búsqueda de mejoras en sus procesos, productos y servicios. Esto implica estar abierta a recibir retroalimentación de los clientes y actuar sobre ella para hacer ajustes y mejoras.

- Cumplimiento **de requisitos**: Nuestra política de calidad garantiza que todos los productos y servicios cumplen con los requisitos establecidos por los clientes, así como con las normativas y estándares aplicables.

- Comunicación **efectiva**: La empresa mantiene canales de comunicación abiertos y transparentes con los clientes, facilitando la resolución rápida de problemas y la atención de sus necesidades.

- Participación **de todos los niveles**: El compromiso con la calidad es una responsabilidad de todos los empleados de la organización, desde la dirección hasta los operativos. Esto incluye la capacitación continua para garantizar que todos estén alineados con los objetivos de calidad.

- Enfoque **en la lealtad a largo plazo**: Más allá de la satisfacción inmediata, nuestra política de calidad está orientada al cliente, busca fidelizar a los clientes a largo plazo, ofreciendo valor constante y adaptándose a sus cambios de necesidades.

Asegurar la calidad es responsabilidad de la dirección de la compañía, y de cada uno de los colaboradores de ésta. Grupo Letamendi S.L. ha implantado un sistema de Gestión de Calidad y está certificada según norma ISO 9001. Para que este fin pueda cumplirse, los diferentes proveedores, se convierten en "partners" de la compañía y así son evaluados por Grupo Letamendi S.L de acuerdo a sus parámetros y a los establecidos por Marca.

2. Una empresa orientada al cliente.

El parámetro principal para medir las actividades de una empresa es detectar los requisitos exigidos por los clientes, aunque no sean explícitos, cumplir sus deseos y alcanzar su máximo nivel de satisfacción. Para ello Grupo Letamendi S.L. está en contacto permanente con sus clientes, tanto internos como externos.

3. Una empresa orientada hacia sus empleados.

El cumplimiento de los deseos de los clientes sólo se puede conseguir con la ayuda de todos los colaboradores de la empresa y su conciencia del Sistema de Gestión de Calidad implantado por la empresa.

Por este motivo, para Grupo Letamendi S.L. es muy importante que sus empleados estén motivados y felices en su lugar de trabajo. Trabajando este punto a diario, con motivación individual y en grupo, con salidas para conseguir un buen ambiente de trabajo, incentivando el deporte a través del pago de los costes que supone para el trabajador y fomentando la conciliación laboral y familiar. Además, se persigue cualquier conducta que derive en acoso laboral o mobbing, ya sea por motivo de sexo o trato degradante u hostil.

Sin olvidar que, Grupo Letamendi S.L apuesta por acabar con las desigualdades sociales mediante acuerdos con instituciones de diferentes áreas sociales, para el desarrollo laboral de sus alumnos.

4. Una empresa orientada hacia los procesos digitalizados.

Los procesos son la herramienta para conseguir, mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Conseguir que los procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido y que están sujetos a mejoras continuas, es responsabilidad de la dirección y tarea de cada uno de los colaboradores de Grupo Letamendi S.L.

El sistema de Gestión de la Calidad engloba todos los procesos necesarios para proporcionar un servicio eficaz en todas sus etapas, e incluye el análisis posterior de los mismos, del servicio prestado al cliente y su satisfacción, así como la toma de medidas preventivas y correctivas.

Se están realizando constantes inversiones para mejorar en los procesos digitales, y así conseguir experiencias del cliente con más valor para nosotros.

Innovación coherente y responsable

En nuestra apuesta continua por la innovación, nunca olvidamos la importancia de mantener la alta calidad de nuestros productos y el compromiso con el respeto del medio ambiente. Esta atención nos ha llevado a la obtención de la ISO 9001.

Es un reglamento con validez legal que certifica el cumplimiento de las más estrictas normas de calidad, en virtud de una mejora continua.

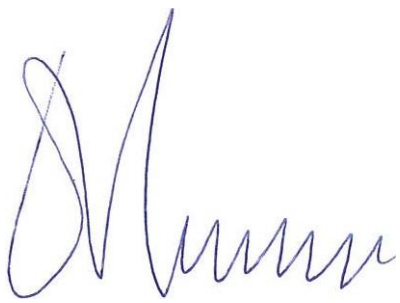
Gracias a la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001, Letamendi demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.

Entre otras ventajas,hay la posibilidad de cumplir con nuestros clientes que, cada vez más, requieren proveedores certificados y mejorar los sistemas de calidad propios, e igualmente generar una mayor confianza entre proveedores y clientes.

Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Gerencia

Grupo Letamendi



Barcelona a 28 de enero de 2026